

VE-Liftsupport, uw onderhoudscontract met uw liftbeheer



Al jaren verricht Eurlicon het beheer van liftinstallaties voor een keur aan eigenaren. Om de liften goed te kunnen beheren is een goed onderhoudscontract essentieel. In de praktijk betekent dit dat met name de grotere eigenaren een eigen onderhoudscontract opstellen, in plaats van de onderhoudscontracten van de branche te gebruiken. In een eigen onderhoudscontract kan de eigenaar precies aangeven wat hij belangrijk vindt. Ook kan een dergelijke eigenaar andere Algemene Voorwaarden eisen (de kleine lettertjes).

Voor uw VVE is de situatie over het algemeen anders. U kunt kiezen uit de contractvormen die de liftenbranche voor u in de portefeuille heeft, en deze contracten zijn toch opgesteld vanuit de leverancier. Omdat Eurlicon voor veel VVE's werkt op ad-hoc basis, zijn we gaan bedenken hoe we de positie van uw VVE kunnen veranderen. Uit dit proces is VVE-Liftsupport ontstaan.

VVE-Liftsupport bestaat uit het onderhoudscontract, de bijbehorende Algemene Voorwaarden en uit de hulp bij het beheren daarvan, "Liftsupport".

Wat levert VVE Liftsupport op voor uw VVE?

Deel 1: Het onderhoudscontract Het goed regelen van het onderhoud begint met een goed onderhoudscontract. Het onderhoudscontract bij VVE-Liftsupport heeft de volgende kenmerken: -

- Heldere verplichtingen opdrachtnemer en opdrachtgever
- Algemene Voorwaarden opgesteld i.o.m. VVE Belang
- Door alle onderhoudsbedrijven in Nederland te leveren
- Twee varianten: basis en eenvoudig Eurlicon regelt voor u het afsluiten van het onderhoudscontract, maar het is geen contract met Eurlicon. De VVE sluit een onderhoudscontract af met het onderhoudsbedrijf. Eurlicon heeft geen belang bij welke partij het onderhoud gaat doen, dat mag u zelf beslissen. Wel kan Eurlicon u daarin adviseren, want niet iedereen kan alles onderhouden.

Deel 2: Het monitoren van de afspraken De hulp bij het beheren van uw contract is het echte "VVE-Liftsupport". Eurlicon zal voor u het volgende regelen:

- Inzichtelijk maken en bewaken prestaties onderhoudsbedrijf ten opzichte van de contractafspraken.
- Helpdesk bij vragen over uw lift en uw onderhoudscontract
- Advies over uw liften, zowel technisch als beleidsmatig
- Toegang tot VVE-lift-workshops in het land Kort gezegd zit alle dienstverlening die Eurlicon voor u kan regelen zonder bij de lift te komen binnen dit deel opgenomen.

Deel 3: Jaarlijkse fysieke onderhoudscontrole Wij merken dat veel van onze VVE-klienten voordeel halen uit het feit dat wij eens per jaar ook fysiek bij de lift komen kijken. U kunt dit ook via VVE-Liftsupport regelen.

Gelijk deelnemen? Wilt u weten wat u moet doen om tot deze voordelen te komen? Bel **020 – 4942740** of mail ons via binnendienst@eurlicon.nl