

VEEL GESTELDE VRAGEN OVER VVE-LIFTSUPPORT in samenwerking met



Wat kost het onderhoud via VVE-Liftsupport?

Dat scheelt per liftbedrijf. Er zijn duurdere en goedkopere liftbedrijven. Wij kunnen u daarin adviseren. De prijs via Eurlicon zal in ieder geval scherp zijn.

Wat verdient Eurlicon aan het onderhoudscontract?

Eurlicon verdient alleen het bedrag dat u betaalt met het schrijven en voor u afsluiten van het onderhoudscontract. Er is geen geldstroom van het onderhoudsbedrijf naar Eurlicon, derhalve hebben wij geen voorkeur met wie wij voor u het contract afsluiten.

Wat gebeurt er met het contract als Eurlicon stopt?

Het onderhoudscontract is afgesloten tussen de VVE en het onderhoudsbedrijf. Zonder Eurlicon blijft het contract bestaan en geldig. Maar Eurlicon blijft wel bestaan.

Aan wie betaalt de VVE het bedrag voor het onderhoud?

De VVE, of haar beheerder, betaald het onderhoudsbedrag rechtstreeks aan het liftbedrijf. Vanaf 2013 is het ook mogelijk het onderhoudsbedrag via Eurlicon te regelen.

De VVE heeft al een contract, maar wil wel de monitoring regelen via VVE-Liftsupport. Kan dat?

Jazeker, dat is mogelijk. De kanttekening is wel dat in bestaande contracten andere afspraken zullen staan qua rapportages en prestaties dan in het contract van VVE-Liftsupport.

Onze VVE heeft het beheer uitbesteed aan een VVE-beheerder. Kunnen we dan wel VVE-Liftsupport gebruiken?

Dat kan heel goed. Eurlicon blijft desgewenst buiten de financiële stroom, maar controleert wel de uitvoering. Dat is ook voor uw beheerder een meerwaarde.

Welke onderhoudscontractvormen kunnen we kiezen?

Er zijn twee basisvormen, het standaardcontract en het eenvoudig contract.

Wat is er zo specifiek aan die VVE-Liftsupport-contracten?

Met name het feit dat u gebruik maakt van de Algemene Voorwaarden die wij samen met VVE Belang vorm hebben gegeven maakt deze contractvorm uniek. Verder zijn de passage in het contract die gaat over rapportage en de passage die gaat over het moment van betalen afwijkend van de gangbare contracten. Deze passages zijn zo geschreven dat Eurlicon de uitvoering goed voor u kan monitoren en uw VVE het onderhoudsbedrijf pas hoeft te betalen als het werk minimaal deels is geleverd.

Welk voordeel heeft mijn VVE met VVE-Liftsupport?

Liften is voor veel mensen een wat schemerig gebied. Niet voor Eurlicon echter, we doen niet anders. Vanuit onze kennis kunnen wij veel voor u betekenen, zoals:

- Het opstellen en afsluiten van een onderhoudscontract met heldere en duidelijke afspraken.
- Uw eigen Algemene Voorwaarden!
- Inzichtelijk maken van de prestaties van uw onderhoudsbedrijf ten opzichte van de contractafspraken.
- Helpdesk bij vragen over uw lift of over uw onderhoudscontract
- U betaalt een marktconform bedrag: een eerlijke dienst voor een eerlijke prijs

Krijgt onze VVE toegang tot een website?

Dat klopt. Iedere VVE die gebruik maakt van VVE-Liftsupport bij de monitoring van het onderhoud krijgt toegang tot de VVE-Liftsupport website. Daar is een voor alle leden toegankelijke sectie, waar onder meer antwoorden op veelgestelde vragen zijn te vinden. Daarnaast is er een sectie voor uw VVE, waar de gegevens over uw lift(en), uw contract, over de uitgevoerde beurten, keuringen etc. voor u staat gepresenteerd. Deze sectie is voor u toegankelijk als u ons inschakelt voor het monitoren van het contract.

Wat kost dat?

Dienst	Prijs 2014 ex. BTW	Prijs 2014 incl. 21 % BTW
Afsluiten VVE-contract Deel 1	Eenmalig € 306,00 voor de 1 ^e lift, voor iedere volgende lift € 51,00.	Eenmalig € 370,26 voor de 1 ^e lift, voor iedere volgende lift € 61,71.
VVE-Liftsupport Deel 2	Per jaar € 117,50 per installatie	Per jaar € 142,18 per installatie
VVE-Liftsupport Deel 2 en 3	Per jaar € 281,00 per installatie	Per jaar € 340,01 per installatie

VVE-Belang heeft ons belangeloos geholpen bij het tot stand komen van deze dienst. Derhalve is het tarief voor VVE's die zijn aangesloten bij VVE-Belang 5% lager.

Voor eventuele vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met Eurlicon op telefoonnummer 020 – 4942740 of via onze website www.vve-liftsupport.nl.